

Informacije u vezi sa plaćanjem u države članice Evropske unije u iznosu do 50.000,00 EUR

Saglasno Upustvu za sprovođenje Odluke o uslovima i načinu obavljanja platnog prometa sa inostranstvom a u vezi sa izvršavanjem naloga u korist računa u države članice Evropske unije u iznosu do EUR 50.000,00 Banka dostavlja nalogodavcu-klijentu detaljno obaveštenje.

Obaveštenje se odnosi na sledeće:

Naloga za plaćanje zajedno sa kompletnom dokumentacijom za plaćanje i obezbeđenim pokrićem dostavljeni do 14:30h, Banka će obraditi istog dana ispostavljanjem naloga korespondentnoj banci u inostranstvu. Naloga koje Banka primi posle predviđenog vremena biće obrađeni narednog radnog dana.

Račun banke korisnika biće odobren najkasnije tri radna dana posle datuma valute. Banka korisnika odobriće račun korisnika naredni bankarski dan ili prema pravilima (poslovnom politikom) svoje banke.

Banka obračunava i naplaćuje naknadu za usluge platnog prometa sa inostranstvom u skladu sa važećom Tarifom naknada za bankarske usluge.

Klijent Banke pokriće sredstava za plaćanje obaveza prema inostranstvu može obzbediti iz sledećih izvora:

- iz sopstvenih deviznih sredstava – sredstva na deviznom računu klijenta
- iz sopstvenih dinarskih sredstava i to kupovinom deviza od Banke prema važećem tržišnom kursu.
- Iz konverzije sredstava u slučaju kada vrši plaćanje prema inostranstvu u valuti različitoj od valute koju poseduje na sopstvenom deviznom računu uz primenu važećeg kupoprodajnog kursa.

Banka će klijentu dostaviti kopiju SWIFT poruke kao dokaz o izvršenom plaćanju kao i devizni izvod sa propratnom dokumentacijom (kopije naloga).

U slučaju eventualne žalbe-reklamacije na obavljenu transakciju neophodno je da klijent-nalogodavac dostavi pisanu žalbu Banci sa obrazloženjem pri čemu je Banka obavezna da istraži i informiše klijenta o uzrocima i preduzetim koracima u cilju rešavanja reklamacije.